



The Spectrum IFA Group

International Financial Advisers

TSG Insurance Services S.A.R.L – 11 rue Tronchet, 75008 Paris, France
Tel: +33 1 44 83 64 64 Fax: +33 1 44 83 64 65
www.spectrum-ifa.com

DOCUMENT D'ENTRÉE EN RELATION

La présente fiche est un élément essentiel de la relation entre le client et son conseiller. Elle résume toutes les informations légales que le conseiller ou sa société doit avoir communiqué au client dès l'entrée en relation. Elle est un complément à sa plaquette commerciale.

Vous avez choisi ou êtes sur le point de confier la mission de vous assister, à un professionnel réglementé et contrôlé, vous devez donc garder en mémoire les éléments suivants :

Votre conseiller exerce dans le cadre d'une société, cette partie résume les aspects administratifs de l'entreprise :

Nom ou Dénomination sociale : TSG INSURANCE SERVICES SARL
Adresse professionnelle ou siège social : 34 BOULEVARD DES ITALIENS, 75009 PARIS
SIREN: 447 609 108
NAF/APE : 6622Z

TSG est immatriculé au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance (ORIAS) sous le n° d'immatriculation 07025332 (vous pouvez vérifier cette immatriculation sur le site internet ORIAS : <https://www.orias.fr/welcome>) au titre des activités réglementées suivantes:

IAS (Intermédiaire en Assurance) : catégorie courtier B, niveau de conseil 1

L'activité d'IAS est contrôlable par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR):

4 Place de Budapest, 75436 PARIS cedex 09 et internet : <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>

CIF (Conseiller en Investissements Financiers) susceptible de fournir des conseils en investissement de manière non indépendante au sens de l'article 325-5 du RGAMF, enregistré auprès de l'Association Nationale des Conseils Financiers-CIF (**ANACOFI-CIF**), association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), adresse courrier : 17 Place de la Bourse 75082 Paris cedex 02 et adresse internet : www.amf-france.org;

Votre conseiller dispose, conformément à la loi et aux codes de bonne conduite de l'ANACOFI et de l'ANACOFI-CIF, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

Police souscrite auprès de : QBE EUROPE
Numéro de police : 103191

| Pour des montants de : | CIF | IAS |
|---|----------------|------------|
| Responsabilité Civile Professionnelle : | €600,000 | €2,000,000 |
| Garantie financière : | Non applicable | €115,000 |

Votre conseiller s'est engagé à respecter intégralement le Code de Bonne Conduite de l'ANACOFI-CIF disponible au siège de l'association ou sur www.anacofi.asso.fr ou <https://www.anacofi-cif.fr/>.



The Spectrum IFA Group

International Financial Advisers

TSG Insurance Services S.A.R.L – 11 rue Tronchet, 75008 Paris, France
Tel: +33 1 44 83 64 64 Fax: +33 1 44 83 64 65
www.spectrum-ifa.com

LISTE DES PRINCIPAUX PARTENAIRES:

| Nom | Nature | Type d'accord | Mode de rémunération |
|------------------|----------|-------------------|----------------------|
| Prudential | Assureur | conv. de courtage | Commissions |
| AG2R La Mondiale | Assureur | conv. de courtage | Commissions |
| Onelife | Assureur | conv. de courtage | Commissions |
| Sogelife | Assureur | conv. de courtage | Commissions |
| Metlife | Assureur | conv. de courtage | Commissions |

Les noms des autres compagnies avec lesquelles TSG a des accords, peuvent être communiqués sur simple demande du client par email à admin@spectrum-ifa.com

MODE DE FACTURATION ET REMUNERATION DU PROFESSIONNEL

Le conseil en investissement financier fourni par TSG est qualifié de « non-indépendant » comme le définit l'article 325-5 du RGAMF. Ceci signifie que TSG évalue un éventail restreint d'instruments financiers émis par des entités avec lesquelles TSG entretient des relations contractuelles étroites.

TSG est rémunéré par une fraction des frais initialement prélevés par les compagnies fournisseuses du ou des produit(s) intermédiaire(s). TSG ne vous facture pas d'honoraires et est donc autorisé à conserver ces commissions qui forment sa seule rémunération.

MODE DE COMMUNICATION

TSG communiquera avec vous par le biais de courriels et communications téléphoniques.

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Modalités de saisine de l'entreprise :

Pour toute réclamation, le service réclamation de l'Entreprise peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier - Michael Lodhi, 34 boulevard des Italiens, 75009 Paris
ou par mail - michael.lodhi@spectrum-ifa.com

Traitement des réclamations :

TSG s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même vous est apportée dans ce délai ;
- Deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de notre réponse, sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Brussels Luxembourg Lausanne Rome Paris Côte d'Azur Barcelona Costa Blanca Costa del Sol Madrid Mallorca

« The Spectrum IFA Group » is a registered trademark, exclusive rights to use in France granted to TSG Insurance Services S.A.R.L. Siège Social 34 Bd des Italiens 75009 Paris,

R.C.S. Paris B 447 609 108 (2003B04384), Code NAF 6622Z, société au capital social de 7,500€, « Société de Courtage d'assurances » No d'immatriculation 07 025 332 - www.orias.fr

« Conseiller en investissements financiers », référencé sous le numéro E002440 par ANACOFI-CIF, association agréée par l'AMF



The Spectrum IFA Group

International Financial Advisers

TSG Insurance Services S.A.R.L – 11 rue Tronchet, 75008 Paris, France
Tel: +33 1 44 83 64 64 Fax: +33 1 44 83 64 65
www.spectrum-ifa.com

Saisir un médiateur :

Pour les activités de CIF

Mme Marielle Cohen-Branche
Médiateur de l'AMF
Autorité des Marchés Financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris cedex 02
Site internet :
<http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html>

Pour les activités d'assurance

La Médiation de l'Assurance TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09
Site internet :
<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Notice d'information concernant le traitement et la protection des données à caractère personnel

Les informations vous concernant recueillies par TSG seront enregistrées dans un fichier informatisé sur un serveur extra sécurisé, et ne seront utilisées que pour comprendre votre situation actuelle et préparer les recommandations qui vous aideront à atteindre vos objectifs financiers. Cet exercice «Connaitre notre client» fait partie de notre processus consultatif et est également une exigence réglementaire.

Ces informations seront conservées pendant la durée de notre relation professionnelle.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition et de portabilité des données vous concernant et les faire rectifier en contactant : admin@spectrum-ifa.com ou par courrier postal à TSG Insurance Services SARL, 34 Boulevard des Italiens, 75009 Paris, France.

DATE ET SIGNATURES

Le Client

Fait à :

Date :

Signature :

Le Conseiller

Fait à :

Date :

Signature :

(Rédigé en deux exemplaires dont l'un est remis au client)